

## 1 DEFINITIES

- 1.1 VvE: Verenigingen van Eigenaars in de zin van art. 5:112 jo. 5:124 van het Burgerlijk Wetboek (hierna BW).
- 1.2 Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Cursist: bij een inschrijving in groepsverband moet hieronder worden verstaan de VvE ofwel het bedrijf of de organisatie namens wie het contactpersoon inschrijft.

## 2 ALGEMENE BEPALINGEN

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op inschrijvingen, aanbiedingen, offertes, (aanvullende) opdrachten en overeenkomsten met betrekking tot onze cursussen, voor zover hiervan in een aanvullende schriftelijke overeenkomst(en) niet is afgeweken.
- 2.2 De overeenkomst tussen VvE Beheer Amsterdam BV en de cursist komt tot stand doordat de cursist inschrijft via de internetsite van VvE Beheer Amsterdam BV dan wel een offerte ondertekent dan wel per e-mail instemt op een aanbod.
- 2.3 Deze voorwaarden werken mede ten aanzien van de werknemers van VvE Beheer Amsterdam BV en de door hem ingeschakelde doch onder zijn verantwoordelijkheid en voor hem werkzame derden.

## 3 ANNULERING DOOR CURSIST

Annulering door de cursist is uitsluitend schriftelijk mogelijk, onder de volgende voorwaarden:

- 3.1 Tot vier weken voor de aanvang van de cursus wordt er € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht.
- 3.2 Tussen vier weken en één week voor aanvang van de cursus wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht.
- 3.3 Bij annulering binnen een week voor aanvang van de cursus, wordt 100% van het cursusgeld in rekening gebracht.

## 4 VERVANGING

- 4.1 De cursist kan zich laten vervangen door een andere deelnemer, mist VvE Beheer Amsterdam BV hier uiterlijk één werkdag voor aanvang van de cursus over is geïnformeerd.

## 5 ANNULERING DOOR VvE Beheer Amsterdam BV

VvE Beheer Amsterdam BV heeft het recht om:

- 5.1 Mits binnen redelijke grenzen, de locatie en aanvangstijd van de cursus te wijzigen.
- 5.2 Een cursus te verzetten of te laten vervallen bij te weinig aanmeldingen. Cursisten worden daar uiterlijk een week voor aanvang van de cursus over geïnformeerd. Bij annulering door VvE Beheer Amsterdam BV heeft de cursist recht op volledige restitutie van het cursusgeld.

## 6 PRIJZEN EN BETALING

- 6.1 De cursustarieven op onze internetsite zijn bindend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het cursusmateriaal is inbegrepen.
- 6.2 Het bedrag is per vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na de factuurdatum. Indien de cursus binnen 30 dagen aanvangt dan dient de betaling uiterlijk één week voor aanvang van de cursus door VvE Beheer Amsterdam BV ontvangen te zijn.
- 6.3 Indien binnen voornoemde termijn geen volledige betaling plaatsvindt, is de cursist, nadat zij eerst in de gelegenheid is gesteld alsnog binnen een redelijke termijn te betalen, in verzuim.
- 6.4 Over de periode van verzuim is de cursist aan VvE Beheer Amsterdam BV over het verschuldigde bedrag rente verschuldigd ten bedrage van de wettelijke rente. Indien de cursist na te zijn aangemaand na de in de aanmaning gestelde termijn nog in gebreke blijft te betalen, is zij tevens buitengerechtelijke incassokosten aan VvE Beheer Amsterdam BV verschuldigd, welke kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-, onverminderd het recht van VvE Beheer Amsterdam BV om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien die meer bedragen.
- 6.5 Alle betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de rente en vervolgens steeds op de oudste hoofdsom.

## 7 AUTEURSRECHT EN EIGENDOMSRECHT

Alle rechten van het door VvE Beheer Amsterdam BV verstrekte cursusmateriaal blijven voorbehouden. Niets uit het cursusmateriaal mag worden opgeslagen in een automatisch gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Het beschikbaar stellen van het cursusmateriaal aan derden is niet toegestaan.

## 8 SLOTBEPALING

- 8.1 VvE Beheer Amsterdam BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan vanwege door de cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.2 Klachten dienen door de cursist zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 10 dagen na het volgen van de cursus schriftelijk te worden gemeld aan VvE Beheer Amsterdam BV.
- 8.3 Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 8.4 Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar de Beheerder kantoor houdt, behoudens geschillen over werkzaamheden als bedoeld in art. 6.11 van deze overeenkomst.
- 8.5 Op de overeenkomst tussen VvE Beheer Amsterdam BV en de cursist is Nederlands recht van toepassing.